

クーバー・サッカー・コーチング WEB 振替のご案内

欠席登録	<p><u>レッスン開始前まで</u>に欠席登録をお願いいたします。</p> <p>※受付期限を過ぎた場合、「出席」扱いとなりますのでご注意ください。</p> <p>※欠席登録したレッスンに対して、振替レッスンの受講が可能です。</p> <p>※振替枠確保の為、欠席される場合は、欠席登録にご協力ください。</p>
振替予約	<p><u>レッスン開始前まで</u>に振替予約をお願いいたします。</p> <p>※複数の振替予約登録はできません。</p> <p>振替予約 1 レッスン受講後に、次の振替予約登録をお願いいたします。 (振替レッスン終了時間以降に、次の振替予約が可能となります。)</p> <p>※一度振替予約したレッスンについては、キャンセル登録後、別時間での再登録変更が可能となります。</p>
振替回数/料金	<p>週 1 回登録の方は 1 ヶ月で 2 回まで ※無料</p> <p>※欠席登録いただいているレッスンが対象となります。</p>
振替有効期限	<p>欠席レッスン実施月期(1 ヶ月/期)の「実施翌月期末」まで有効です。</p> <p>※「実施月期」は暦と異なりますので、別途カレンダーをご確認ください。</p> <p>※荒天/当スクールの都合等でレッスンが休講となった場合、振替の期限は別途お手紙または HP にてご案内いたします。</p>
振替対象級・クラス	<p>対象級と年齢が合っている時間帯のみ振替レッスン参加が可能です。 (時間帯によって対象級と年齢が違いますのでお間違いのないようお願いいたします。)</p>
受付開始	<p>該当する月期のレッスン開始日 0 時から受付開始となります。</p>
定員	<p>振替枠定員はクラス毎に設定しております。</p> <p>定員となった場合は振替予約の登録ができませんので、あらかじめご了承ください。</p>

その他

- WEB 環境がない方におかれましては、コーチまでご相談下さい。
- 振替システムはサービスの一環です。練習回数を保証するものではございませんので、ご了承ください。
- ドメイン指定されている方へ
初期登録方法のご案内（別紙）裏面右上に記載されているドメイン指定受信についての案内文においてメールアドレスの記載に訂正がございます。
表面の記載が正しいものとなっておりますので、ドメイン指定受信設定の際にはご注意くださいませ。
- WEB 振替サービスおよび初期登録について不明な点は、直接クラブフロントにてお尋ねください。

初期登録に関するQ&A

会員情報の確認ができない	入会時に登録いただいた情報と異なると確認できません。 ① 引越し・電話番号変更された方 ⇒ フロントにてお手続きが必要です。 ② 登録した電話番号がわからない方 ⇒ お問い合わせ下さい。
登録したメールアドレスに確認メールが届かない	ドメイン指定を外していないと届きません。 初期登録方法のご案内（別紙）の裏面『③メールアドレスを登録します』をご確認下さい。
メールアドレス登録ができない	メールアドレス1つにつき1人のみ登録可能です。 兄弟で通われている方は1人のログイン画面から、まとめて操作していただけます。スタッフにお問い合わせください。
ログイン画面にアクセスできない	パソコン・スマートフォン以外の端末はご利用できません。 WEB環境がない方はコーチまでお申し付け下さい。

欠席・振替予約に関するQ&A

欠席・振替予約がとれない	複数の振替予約はできません。 振替予約1レッスン受講後に次の欠席・振替予約が可能です。
欠席予約のキャンセルができない	お客様が欠席予約してできた出席枠を他のお客様が予約した場合出席枠が無いためキャンセルすることができません。
欠席予約を忘れてしまった	期日を過ぎたレッスンの欠席予約はできません。 必ずレッスン前に欠席予約をして下さい。

以上

2021.7.1改訂